アルインコ（株）電子事業部の個人情報保護（プライバシーポリシー）について

アルインコ株式会社電子事業部（以下「当事業部」）は、個人情報の適切な取扱いが非常に重要であるとの認識のもと、アルインコ株式会社とそのグループ会社（以下「当社」）の個人情報保護方針に基づき、個人情報について、次のとおり取り扱います。

[注]個人情報とは、特定の個人を識別することができる情報を指します。
(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます)
例：氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスなど。

1. 個人情報の取得について

個人情報の取得は、利用目的を特定し、必要な個人情報のみを、適法かつ公正な手段により行います。当事業部が制作して、当事業部のブランドで配布するソフトウエアが、そのダウンロード、インストール、使用、アンインストールに個人情報や、情報端末機器内の個人情報（例：アドレス帳など）へのアクセスを必要とする場合は、そのデータの取得方法と取得範囲を事前に明示します。

2. 個人情報の利用について

当事業部では、取得した個人情報は、以下の目的に必要最小限の範囲で使用させていただきます。
・商品や部品の配達・販売、修理や点検、アフターサービス、カタログや図面・書類の送付、リコール対応など、お客様がお求めの製商品やサービスを提供するため
（購入履歴、修理履歴、リコール履歴などの蓄積も含む）
・お客様の各種お問い合わせ、ご依頼、ご要望などに対応するため
（お問い合わせメールの保存なども含む）
・製品の企画、開発、宣伝、販売・アフターサービスに、お客様のご要望を反映させる参考資料とするため
（商品購入時のアンケート、お客様満足度調査など）
・キャンペーン等において、諸連絡事項や当選可否の通知、当選景品などの送付のため
・展示会や販売会のようなイベントで、参加者の確認やそれに伴う連絡などを行うため
・取引先様との円滑な関係の構築、維持のため
・採用のお申込や問い合わせに関連し、採用可否の検討資料とするため
・個人情報保護法その他法令で認められた目的に使用するため

また、取得した個人情報を加工して、個人を特定できない状態としたうえで、統計的なデータとして利用することがあります。

3. 第三者への提供等について

（1）第三者への提供について

取得した個人情報の第三者への提供は、下記の場合を除き行いません。

・事前に同意をいただいた場合
・個人情報保護法その他の法令で認められた場合

（2）業務委託先について

取得した個人情報は、利用目的を達成するのに必要最小限の範囲内にて、当事業部の業務委託先に対し個人情報を開示・提供することがあります。例えばお客様への配送物を配送会社に委託する、修理など業務の一部を外部の業者に委託する、などです。その場合、当事業部は業務委託先に対し、守秘義務や反社会的勢力排除などの契約締結を行うとともに、お客様の個人情報を適切に管理するため厳正な管理監督を行います。

（3）共同利用について

取得した個人情報は当社の総合的サービスを提供するために、「2. 個人情報の利用について」に記載した利用目的の範囲に限り、当社の事業部間、グループ会社間で「氏名、連絡先（住所、電話番号、メールアドレスなど）、商品購入履歴、修理履歴、お問い合わせ内容、ご依頼内容及びご要望の内容」を共有することがあります。例えばお客様が電子事業部製品のお問い合わせメールを誤ってフィットネス事業部に送信され、フィットネス事業部が電子事業部にそのメールを転送するような場合です。

共同利用する個人情報の管理責任者は、アルインコ株式会社とします。なお、当社では共通の個人情報保護方針のもと、個人情報の安全管理を厳正に行っております。

4. 個人情報の適正な管理について

取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損の防止、その他安全管理のため、当社共通の個人情報保護方針及び情報管理に関する諸規程等に基づき、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じております。また、その役員、従業員その他関係者に対して、個人情報の適切な取扱いに必要な教育を行います。

5. お問い合わせについて

当事業部の個人情報についてのお問い合わせは、アルインコ株式会社のホームページ https://www.alinco.co.jp/　内の、電子事業部のお問い合わせフォームで承ります。

6. 見直しについて

当社は、個人情報の保護に関連する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記内容を適宜見直すことにより、個人情報の保護につき継続的な改善を図ります。

以上